

# Qualitätsmanagement - Nachweis

Das Sozialunternehmen

**Jugendwerkstatt Köln-Klettenberg e. V.**  
in Köln

hat im Rahmen des Qualitätsmanagementprozesses im  
Fachverband für Arbeit und Ausbildung ein Qualitätsmanagement-  
System auf der Grundlage des

## Modells der EFQM

(European Foundation for Quality Management) eingeführt.

- Im Unternehmen wurde im Februar 2002 mit externer Moderation eine Selbstbewertung auf der Grundlage des EFQM durchgeführt, in dessen Verlauf eine Konsensbewertung vorgenommen und Aktionspläne und Verbesserungsprojekte vereinbart und terminiert wurden.
- Die Leitungskräfte und der/die Qualitätsbeauftragte haben eine Schulung zur Umsetzung des EFQM-Modells absolviert.
- Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses gilt dieser Nachweis zwei Jahre. Innerhalb von zwei Jahren ist eine erneute Selbstbewertung durchzuführen.

Das Projekt des Fachverbandes wird durch das Mehlem Institut für Qualitätsentwicklung in Bonn und die Organisationsberatung Grün, Dorando, Zellermann in Köln begleitet und beraten.

Düsseldorf, den 6. Mai 2002

  
Gunther Finkel  
Vorsitzender

  
Josef Grün  
Organisationsberatung Grün,  
Dorando, Zellermann

  
Ursula Gröning  
Geschäftsführerin

  
Dr. Peter Röhlig  
Mehlem Institut für  
Qualitätsmanagement



beraten  
qualifizieren  
beschäftigen

Fachverband für  
Arbeit und Ausbildung  
im  
Diakonischen Werk der  
Evangelischen Kirche  
im Rheinland