

Qualitätsmanagement - Nachweis

Das Sozialunternehmen

Jugendwerkstatt Köln-Klettenberg e. V.
in Köln

hat im Rahmen des Qualitätsmanagementprozesses im
Fachverband für Arbeit und Ausbildung ein Qualitätsmanagement-
System auf der Grundlage des

Modells der EFQM

(European Foundation for Quality Management) eingeführt.

- Im Unternehmen wurde im Februar 2002 mit externer Moderation eine Selbstbewertung auf der Grundlage des EFQM durchgeführt, in dessen Verlauf eine Konsensbewertung vorgenommen und Aktionspläne und Verbesserungsprojekte vereinbart und terminiert wurden.
- Die Leitungskräfte und der/die Qualitätsbeauftragte haben eine Schulung zur Umsetzung des EFQM-Modells absolviert.
- Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses gilt dieser Nachweis zwei Jahre. Innerhalb von zwei Jahren ist eine erneute Selbstbewertung durchzuführen.

Das Projekt des Fachverbandes wird durch das Mehlem Institut für Qualitätsentwicklung in Bonn und die Organisationsberatung Grün, Dorando, Zellermann in Köln begleitet und beraten.

Düsseldorf, den 6. Mai 2002


Gunther Finkel
Vorsitzender


Josef Grün
Organisationsberatung Grün,
Dorando, Zellermann


Ursula Gröning
Geschäftsführerin


Dr. Peter Röhlig
Mehlem Institut für
Qualitätsmanagement

beraten
qualifizieren
beschäftigen



Fachverband für
Arbeit und Ausbildung
im
Diakonischen Werk der
Evangelischen Kirche
im Rheinland